

Serveis

Accés a nuclis de població

Servei que s'encarrega de mantenir i millorar l'accés al terme municipal i entre els seus nuclis de població.

Enllumenat

Servei que s'encarrega del manteniment preventiu i correctiu de les instal·lacions relacionades amb la xarxa d'enllumenat públic del municipi.

Parcs i jardins

Servei que s'encarrega de crear i mantenir els espais verds en el terme municipal.

Pavimentació de vies públiques

Servei que s'encarrega de pavimentar i mantenir en bon estat del ferm de la via pública.

Recollida de residus

Servei que s'encarrega de la recollida d'aquells residus generats en els domicilis particulars, els comerços, les oficines i els serveis (també residus procedents de la neteja de les vies públiques, zones verdes, àrees recreatives i platges; els animals domèstics morts; els mobles, els estris i els vehicles abandonats; els residus i els enderrocs procedents d'obres menors i reparació domiciliària).

Atenció de situacions de necessitat social d'urgència

Servei que s'encarrega de realitzar les accions necessàries per minimitzar i/o solucionar les necessitats socials que es presenten com a urgències, així com realitzar les accions necessàries per a prevenir possibles noves situacions.

Acollida de persones nouvingudes

Servei que s'encarrega de gestionar l'acollida bàsica de persones nouvingudes, informa, orienta, assessora i forma a aquestes persones sobre els serveis, recursos i entitats de la ciutat, així com dels seus drets i deures, costums, tradicions del país i de la ciutat.

Centre de Formació d'Adults (CFA)

Servei prestat per la Generalitat de Catalunya. S'encarrega de donar resposta educativa a tota la ciutadania, amb especial èmfasi en la formació compensadora de dèficits educatius, tant pel que fa a perfeccionar les habilitats personals com en la millora dels coneixements i capacitats professionals, la comprensió de l'entorn i la dinàmica participativa en la societat. Aprenentatge al llarg de la vida.

Complex Esportiu Municipal Thalassa

Servei que s'encarrega de mantenir en bon estat i promocionar l'ús d'aquest equipament lúdic.

Organització i promoció de Festes populars

Servei que s'encarrega de promocionar i organitzar el conjunt de festes tradicionals que tenen lloc al municipi amb l'objectiu de celebrar, al llarg de tot l'any, aquelles dates assenyalades per motius històrics, culturals, etc.

Promoció de la mobilitat sostenible

Servei que s'encarrega d'habilitar i mantenir els espais públics per a l'aparcament regulat de vehicles tant de cotxes com de motos, promovent les pràctiques sostenibles entre la ciutadania.

Regulació de la mobilitat

Servei que s'encarrega de fer possible la mobilitat de les persones en el municipi, d'una manera segura i sostenible.

Sensibilització i informació ambiental

Servei que s'encarrega de les tasques d'informació i divulgació amb l'objectiu de potenciar la sensibilització de la població cap el respecte al medi ambient.

Cens d'animals de companyia

Servei d'informació bàsica sobre tràmits i gestions relacionats amb animals de companyia per tal de fomentar la tinença responsable i la bona convivència entre persones i animals del municipi.

Oficina d'Atenció a la Ciutadania (OAC)

Servei que s'encarrega de donar informació, ajuda i orientació a la ciutadania i empreses que requereixin realitzar tràmits o altres actuacions.

Préstec de material divers

Servei que s'encarrega de posar a l'abast de qui ho requereixi materials diversos, com ara, cadires, entarimats, sistemes audiovisuals, etc.

Mitjans de comunicació municipals

Servei que s'encarrega d'informar a la ciutadania de les actuacions, activitats i fets que són notícia, així com donar veu a la ciutadania. S'inclou el web corporatiu, el butlletí municipal Avui Canovelles i les Xarxes Socials municipals.

Cementiri Municipal

Servei s'encarrega de la gestió de les necessitats de la comunitat respecte de les inhumacions/incineracions dels/de les seus/ves difunts/tes.

Arxiu Municipal

L'Arxiu municipal s'ocupa de recollir, conservar, organitzar i comunicar els documents produïts per l'Ajuntament de Canovelles, com a resultat de la seva activitat, per tal que puguin ser utilitzats per la gestió administrativa, la informació, la investigació i la cultura.

Banc dels Aliments

Servei que s'encarrega d'aconseguir i distribuir aliments, a través de les entitats socials Betesda i Fundació El Xiprer, a les famílies en situació de precarietat alimentària.

Clavegueram

Servei que s'encarrega de recollir i transportar de les aigües residuals i pluvials del municipi des del lloc en el qual es generen fins al lloc on s'aboquen al medi natural.

Atenció i prevenció de la violència masclista

Servei que s'encarrega de donar suport integral a les persones que pateixen violència de gènere per tal que assolixin amb èxit el seu procés d'inserció sociolaboral amb suport i recuperació terapèutica.

Atenció a gent gran i persones amb dependència amb risc social

Servei que s'encarrega de realitzar les accions necessàries per minimitzar i/o solucionar les necessitats socials que es presenten com a urgències a persones grans i/o amb dependència, així com realitzar les accions necessàries per prevenir possibles noves situacions i afavorir l'autonomia personal.

Servei d'Atenció Domiciliària (SAD)

Servei que s'encarrega d'aglutinar les accions que es realitzen bàsicament a la llar de persones que requereixen atencions personals, ajuda pel manteniment de la llar en condicions acceptables d'us i gaudi així com a les persones amb manca d'autonomia personal.

Servei de poda i residu verd

Servei municipal de recollida de poda i residu verd porta a porta que es realitza de manera quinzenal, els dijous de 15 a 20 hores, prèvia trucada al telèfon 900 720 648.

Servei d'Orientació Jurídica

Aquest servei, creat per la Diputació de Barcelona, dona suport als Ajuntament oferint un assessorament jurídic especialitzat a persones que es troben amb problemes derivats d'impagament de lloguer, d'hipoteca o de subministraments, deutes o ruptures familiars.

Centre d'Interpretació: "LA NOSTRA MEMÒRIA, Patrimoni de Canovelles"

Servei que s'encarrega d'oferir i difondre una visió global de la història, de les característiques humanes i naturals o de la riquesa patrimonial del municipi.

Abastiment d'aigua potable

Servei que s'encarrega de gestionar la disponibilitat d'aigua potable al municipi. A banda, es realitzen controls analítics periòdics de l'aigua en aixeta del consumidor amb el nombre i freqüència que marca la normativa i d'acord amb el "Programa municipal de control de la qualitat de l'aigua de consum humà".

Neteja viària

Servei que s'encarrega de mantenir nets els carrers i espais públics del municipi.

Tractament de residus

Servei gestionat pel [Consorci per a la Gestió de Residus del Vallès Oriental](#). Servei que s'encarrega de donar una solució integrada a la necessitat de gestió dels residus municipals.

Oficina Municipal d'Escolarització de Canovelles

Servei municipal d'atenció a la ciutadania per a l'escolarització dels infants i joves en edat d'ensenyaments obligatoris de la població de Canovelles fora del termini establert pel Departament d'educació per a preinscripció i matriculació.

Deixalleria

Servei gestionat pel Consorci per a la Gestió de Residus del Vallès Oriental. Servei que s'encarrega de la recepció selectiva de productes per a la reutilització i de residus municipals per a tractaments posteriors.

Policia Local

Servei que s'encarrega de servir i protegir a la ciutadania del municipi, minimitzant els riscos i l'existència de problemes de seguretat així com assistir a la comunitat en la millora del seu benestar convivencial.

Ajuts econòmics de Serveis Socials per al desenvolupament de la infància i la joventut

Servei que s'encarrega de gestionar prestacions econòmiques destinades a garantir el bon desenvolupament dels infants i joves del municipi i el seu benestar social.

Atenció i prevenció de la drogodependència

Servei que s'encarrega de prevenir i detectar el consum problemàtic de drogues, així com de donar assistència immediata en casos necessaris a persones drogodependents, sigui directament o per derivació a serveis més especialitzats.

Programes de sensibilització en igualtat de gènere

Servei que s'encarrega de realitzar accions de conscienciació a la ciutadania en general en relació amb la igualtat d'oportunitats de les dones en tots els àmbits de la societat i a sensibilitzar i conscienciar la població sobre la igualtat entre dones i homes.

Casal de la gent gran

Servei prestat pel Departament de Benestar i Família de la Generalitat de Catalunya que s'encarrega de promoure el benestar de la gent gran i la promoció de la seva participació com a membres actius de la societat, a partir del foment de la convivència i de les relacions intergeneracionals.

Servei Gent Gran Activa

L'Ajuntament ofereix tot un seguit d'activitats i tallers adreçats a la gent gran. Són activitats totalment gratuïtes. Per poder participar només cal estar empadronat a Canovelles i tenir més de seixanta-cinc anys

Teatre Auditori Can Palots

Servei que s'encarrega de la difusió de les arts escèniques, tant de caràcter professional com amateur.

Servei d'Activitats Culturals

Servei de formació i de dinamització cultural de referència al municipi. Ofereix activitats per a totes les edats i organitza tallers, sortides, xerrades i altres activitats dinamitzadores culturals.

Cessió d'espais

Servei que s'encarrega de gestionar la cessió d'espais municipals per a la celebració de reunions, trobades, pràctica esportiva, etc.

Promoció de la salut

Servei que s'encarrega de realitzar un conjunt d'actuacions, prestacions i serveis destinats a fomentar la salut individual i col·lectiva i a impulsar l'adopció d'estils de vida

saludables per mitjà de les intervencions adequades en matèria d'informació, comunicació i educació sanitàries.

Protecció de la salut pública

Servei que s'encarrega del conjunt d'actuacions, prestacions i serveis destinats a garantir la innocuïtat i la salubritat dels productes alimentaris i a preservar la salut de la població davant els agents físics, químics i biològics presents al medi.

Servei d'Ajuda Econòmica i Suport a les Entitats

Servei que s'encarrega de prestar assessorament, informació i acompanyament a la realitat associativa del municipi.

Servei d'Acompanyament Juvenil – La Kl@b

Servei d'acompanyament juvenil que ofereix un espai educatiu per als joves de Canovelles. S'adreça a adolescents entre 12 i 16 anys que estiguin cursant l'E.S.O, i que resideixin a Canovelles. Una part de les places estan reservades al criteri de l'equip educatiu i Serveis Socials.

El Racó, espai materno-infantil

Servei d'atenció socioeducativa diürna adreçat a famílies que aviat tindran un fill/a i a aquelles amb infants de 0 a 3 anys. El Racó vol incidir en la millora de qualitat de vida dels infants, promovent els seus drets i vetllant per les seves necessitats per mitjà d'uns espais de trobada entre les famílies i els infants, a través de la intervenció de professionals experts.

Centre Obert Casa Nostra

Servei d'atenció socioeducativa diürn adreçat a famílies amb nens i nenes de Canovelles en edats compreses entre els 6 i els 12 anys. Es fa especial atenció als nens i nenes considerats en situació de risc social o vulnerabilitat social.

Servei d'Activitats Esportives (SAE)

Servei que s'encarrega de promocionar l'esport entre la ciutadania i les associacions municipals mitjançant l'organització d'activitats esportives i campanyes de difusió així com d'una oferta de diversos equipaments esportius.

Gestió del Mercat Setmanal

Servei que s'encarrega de la gestió de les autoritzacions per a la venda no sedentària, en règim de venda personalitzada i al detall.

Servei de Suport al Comerç

Servei que que potencia el comerç amb campanyes comercials i accions de dinamització, ofereix formació específica en matèria de comerç, informa i assessora sobre tràmits i subvencions i sobre els requisits de l'activitat en relació amb els drets i deures de les persones consumidores i usuàries.

Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC)

Disculpeu les molèsties! Aquest servei NO ESTÀ DISPONIBLE temporalment.

Amb l'objectiu de tornar a prestar aquest servei des del municipi, l'Ajuntament de Canovelles està treballant en la seva licitació. **Mentrestant**, aquelles persones que necessitin informació, orientació i assessorament sobre consum així com tramitar queixes i denúncies, **es poden dirigir a l'[Oficina Comarcal de Consum](#)** del Consell Comarcal del Vallès Oriental. Per demanar cita, cal que trucar al telèfon 93 860 07 00.

Suport a Emprenedors

Servei adreçat al suport, l'assessorament i la resolució dels dubtes i problemes de totes aquelles persones en actiu o aturades que vulguin desenvolupar el projecte de creació de la seva pròpia empresa.

Suport a l'Empresa

Servei adreçat a la difusió d'informació relativa a l'oferta formativa per als empresaris i els seus treballadors, a l'assessorament sobre tràmits i subvencions, a la promoció i difusió del teixit empresarial, i que permet un nexa de comunicació administració-empresa.

Servei Local d'Ocupació

Servei que s'encarrega de promoure l'ocupabilitat de les persones en situació d'atur mitjançant vincles amb les empreses per detectar les seves necessitats i oferir-los assessorament especialitzat per cobrir els perfils professionals que requereixen.

Promoció de la ciutat

Servei que s'encarrega d'oferir informació, atenció i promoció turística del poble o ciutat.

Oficina de Català

Servei prestat per la Generalitat de Catalunya. Imparteix cursos segons oferta anual del Consorci de Normalització Lingüística i informa sobre els cursos de llengua que es fan a tota la comarca. Ofereix assessorament, gestió lingüística a empreses i entitats, i recursos per a l'autoaprenentatge.

Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD)

Servei per informar, orientar i assessorar i atendre de manera personalitzada les dones del municipi sobre la igualtat d'oportunitats, i per detectar i prevenir necessitats i problemàtiques emocionals.

Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS)

Serveis municipals diürns d'atenció a la infància i les seves famílies que tenen com a objectiu iniciar un procés de millora i de canvi, mitjançant el treball individualitzat, el de grup, la família, el treball en xarxa i la comunitat.

Servei Local de Teleassistència

Serveis municipals diürns d'atenció a la infància i les seves famílies que tenen com a objectiu iniciar un procés de millora i de canvi, mitjançant el treball individualitzat, el de grup, la família, el treball en xarxa i la comunitat.

Servei d'Urbanisme

Servei que s'encarrega de la gestió i tramitació d'activitats projectades i llicències d'obres i ambientals, tant d'habitatges i locals oberts al públic, com de l'àmbit agrari.

Servei de Mediació de Canovelles (SEMCA)

El SEMCA, Servei de Mediació de Canovelles, ofereix un espai de diàleg per trobar una solució ràpida i eficaç als conflictes. S'encarrega de mediar en conflictes entre les persones, per tal d'ajudar a resoldre'ls a partir de facilitar la comunicació entre elles i en la cerca d'una solució satisfactòria per a tothom.

Biblioteca Municipal Frederica Montseny

La Biblioteca Frederica Montseny és un servei municipal que garanteix als ciutadans l'accés lliure, igualitari i gratuït a la informació universal i local, al coneixement, la cultura i el lleure.

La Biblioteca ofereix un espai i una col·lecció documental adequada a les necessitats de la ciutadania, per al seu aprenentatge, la seva formació, la seva educació i lleure.

Centre Municipal d'Iniciatives Juvenils – El Local

Servei que s'encarrega de realitzar activitats diverses d'interès per al jovent, i d'informar-lo i assessorar-lo en temes del seu interès: ensenyament i formació, feina, habitatge, turisme, participació, associacionisme, salut, lleure, cultura i recursos socials.

Escola Bressol Municipal Marta Mata

L'Escola bressol municipal és un servei educatiu adreçat als infants de 0 a 3 anys del municipi. Compta amb un projecte pedagògic on la mirada cap a l'infant és l'eix vertebrador del projecte educatiu. L'escola bressol municipal té com objectiu principal fer un acompanyament a les famílies per el desenvolupament integral i global dels seus infants de 0 a 3 anys.

Transport urbà

Servei prestat per Autobusos Sagalés que s'encarrega del transport públic que ofereix desplaçaments entre les diferents àrees, barris o zones de Canovelles.

Transport interurbà

Servei prestat per Autobusos Sagalés que s'encarrega del transport públic que ofereix desplaçaments entre les diferents àrees, barris o zones de Canovelles i entre diferents poblacions o municipis.
